



Energie **Zukunft** Niederösterreich

Anleitung Smart Meter Online Bereich

Ihr Netz Niederösterreich Smart Meter Online-Bereich

In Ihrem persönlichen **Smart Meter Online-Bereich** finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage.

Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen.

Um an der Energiegemeinschaft teilzunehmen, muss Ihr Smart Meter Online-Bereich aktiviert und die Optionen **Opt-In** sowie **Verbrauchsanzeige** eingestellt sein.

Folgen Sie dieser Anleitung um das Webportal schnell und einfach einzurichten.

Bitte beachten Sie, dass der Smart Meter Online-Bereich von Netz Niederösterreich betrieben wird und somit [kein Service der Energie Zukunft Niederösterreich](#) darstellt.

DAUER: ca. 10 Minuten

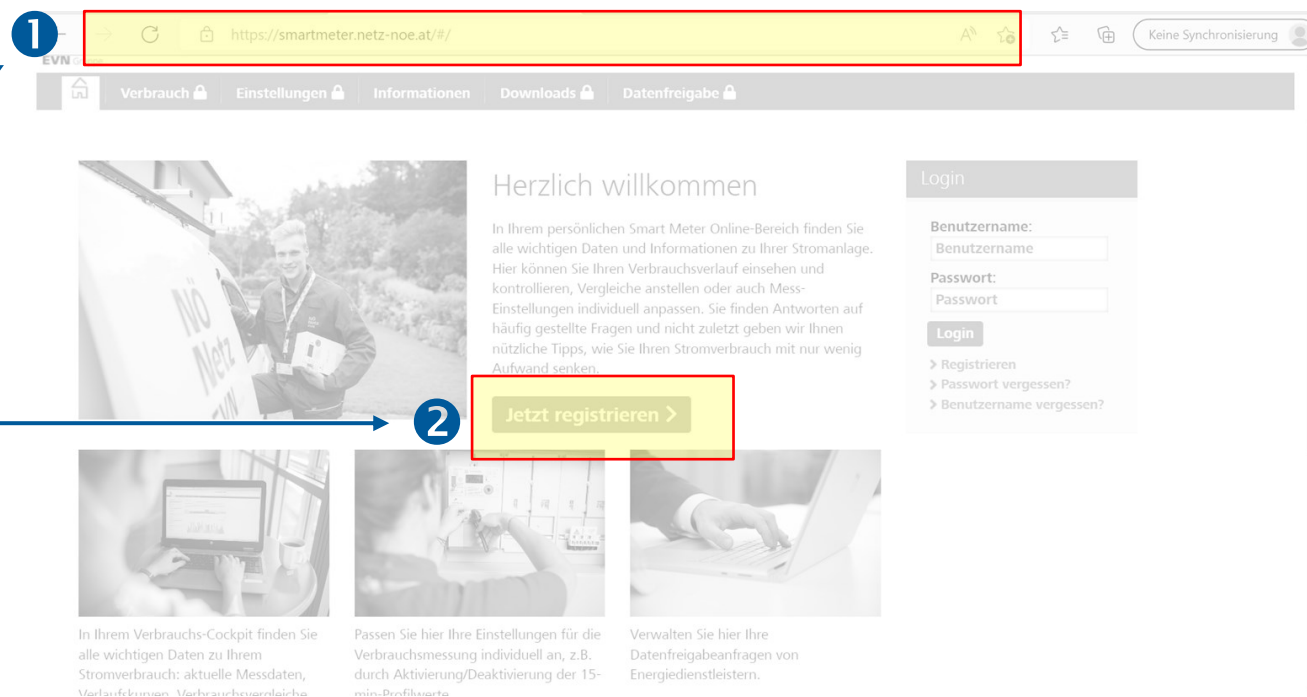


Die Smart Meter Website

1 Öffnen Sie die Smart-Meter Webseite der Netz Niederösterreich unter: <https://smartmeter.netz-noe.at>

2 Drücken Sie den Knopf

Jetzt registrieren



Registrierung

- 3 Wählen Sie einen **Benutzernamen**. (Dieser soll keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten)
- 4 Geben Sie bitte Ihre **Email Adresse** ein. Wiederholen Sie diese.
- 5 Wählen Sie bitte ein **Passwort** und wiederholen Sie dieses.

Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter 0810 820 100 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an smartmeter@netz-noe.at. Wir unterstützen Sie gerne.

Benutzername: *	<input type="text" value="Benutzername"/>	3
E-Mail: *	<input type="text" value="E-Mail"/>	4
E-Mail Wiederholung: *	<input type="text" value="E-Mail"/>	
Passwort: *	<input type="password"/>	5
Passwort Wiederholung: *	<input type="password"/>	
Kundennummer: *	<input type="text" value="Kundennummer"/>	
Zählpunktnummer: *	<input type="text" value="AT"/> <input type="text" value="002000"/> <input type="text" value="00000"/> <input type="text" value="000000000"/>	
Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.		
Nutzungsbedingungen: *	<input type="checkbox"/> Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin einverstanden.	

Registrierung

6 Geben Sie bitte Ihre **Netz Niederösterreich Kundennummer** ein! Diese finden Sie auf jedem Schreiben der Netz Niederösterreich (z.B. Information zum Zählertausch).

TIPP: Wenn Sie EVN Kunde sind, finden Sie die Kundennummer auf Ihrer Stromrechnung!

7 Geben Sie bitte die letzten 11 Stellen Ihrer **Zählpunktnummer** ein.

8 Vergessen Sie bitte nicht die **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren.

Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

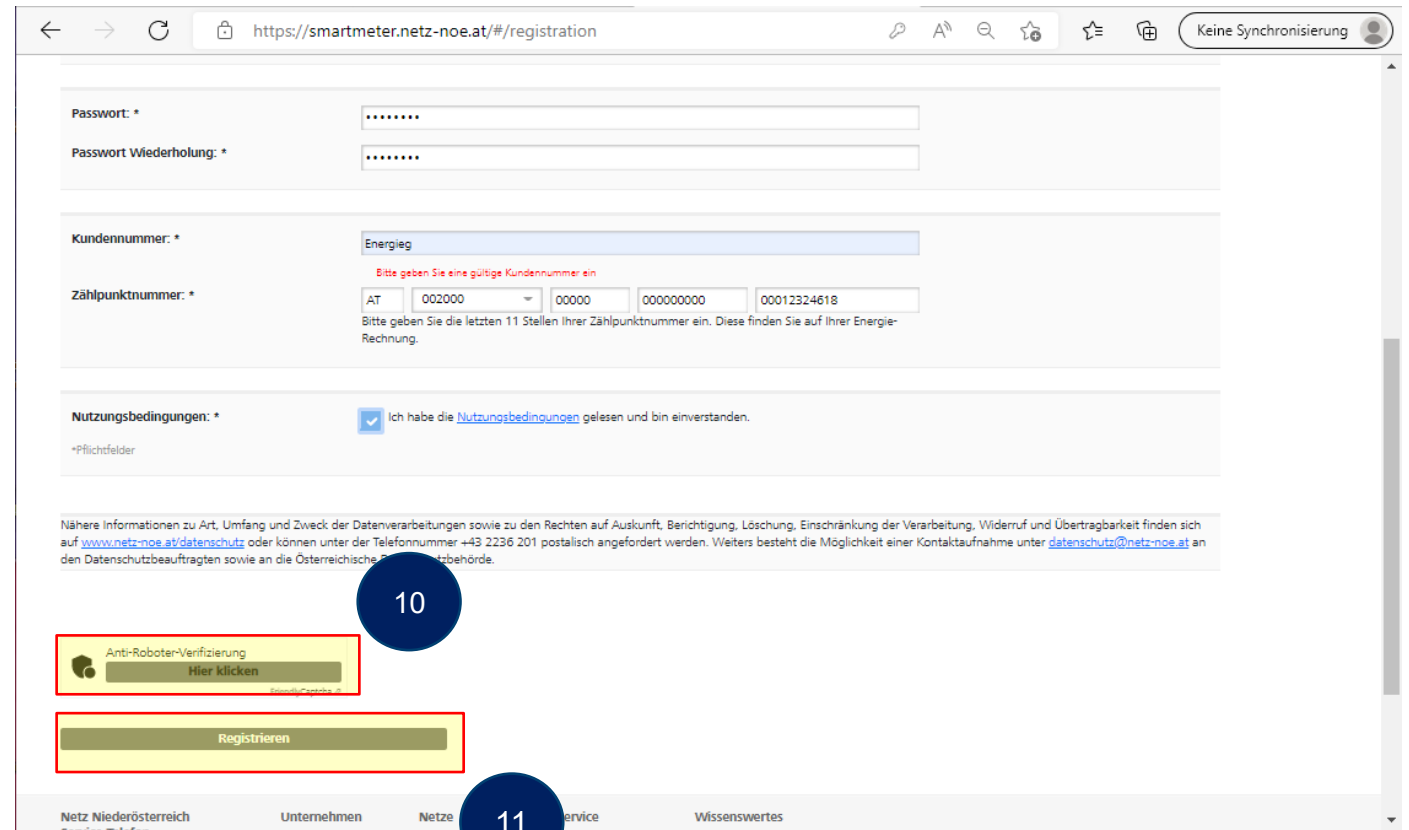
Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter 0810 820 100 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an smartmeter@netz-noe.at. Wir unterstützen Sie gerne.

Benutzername: *	<input type="text" value="Benutzername"/>
E-Mail: *	<input type="text" value="E-Mail"/>
E-Mail Wiederholung: *	<input type="text" value="E-Mail"/>
Passwort: *	<input type="password"/>
Passwort Wiederholung: *	<input type="password"/>
Kundennummer: *	<input type="text" value="Kundennummer"/> 6
Zählpunktnummer: *	<input type="text" value="AT"/> <input type="text" value="002000"/> <input type="text" value="00000"/> <input type="text" value="000000000"/> <input type="text" value=""/> Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung. 7
Nutzungsbedingungen: *	<input type="checkbox"/> Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin einverstanden. 8

Registrierung

- 10 Drücken Sie den Knopf **Hier klicken** um die Anti-Roboter- Verifizierung durchzuführen.
- 11 Drücken Sie den **Registrieren** Knopf um Ihre Registrierung abzusenden.
- 12 Sie erhalten nun ein Email an die von Ihnen angegebene Adresse mit dem Betreff „**Smart Meter Web-Portal Aktivierung**“.

Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang!



https://smartmeter.netz-noe.at/#/registration

Keine Synchronisierung

Passwort: * [.....]

Passwort Wiederholung: * [.....]

Kundennummer: * [Energieg]

Zählpunktnummer: * [AT 002000 00000 000000000 00012324618]

Nutzungsbedingungen: * Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

*Pflichtfelder

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.netz-noe.at/datenschutz oder können unter der Telefonnummer +43 2236 201 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@netz-noe.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

10 Anti-Roboter-Verifizierung Hier klicken

11 Registrieren

12

Netz Niederösterreich Unternehmen Netze Service Wissenswertes

Bestätigungsemail im Postfach

13

Aktivieren Sie Ihr Webportal durch drücken des Links in dem erhaltenen Email.

Sehr geehrter Herr TEST ,

um Ihren Benutzer für das Smart Meter Web Portal zu aktivieren klicken Sie bitte auf diesen Link:

<https://smartmeter.netz-noe.at/#/validation?context=registration&token=OSi9Z%2FzTBTmdKrxX9ACjxpyS51k%3D>

Sollten Sie Probleme beim Öffnen dieses Links haben, dann kopieren Sie bitte die unterstrichene Zeile in das Adressfeld Ihres Browsers.

13

Freundliche Grüße

Ihre Netz NÖ

Netz Niederösterreich GmbH
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf
Smart Meter Telefon 0810 820 100
smartmeter@netz-noe.at
www.netz-noe.at

Angaben nach § 14 UGB

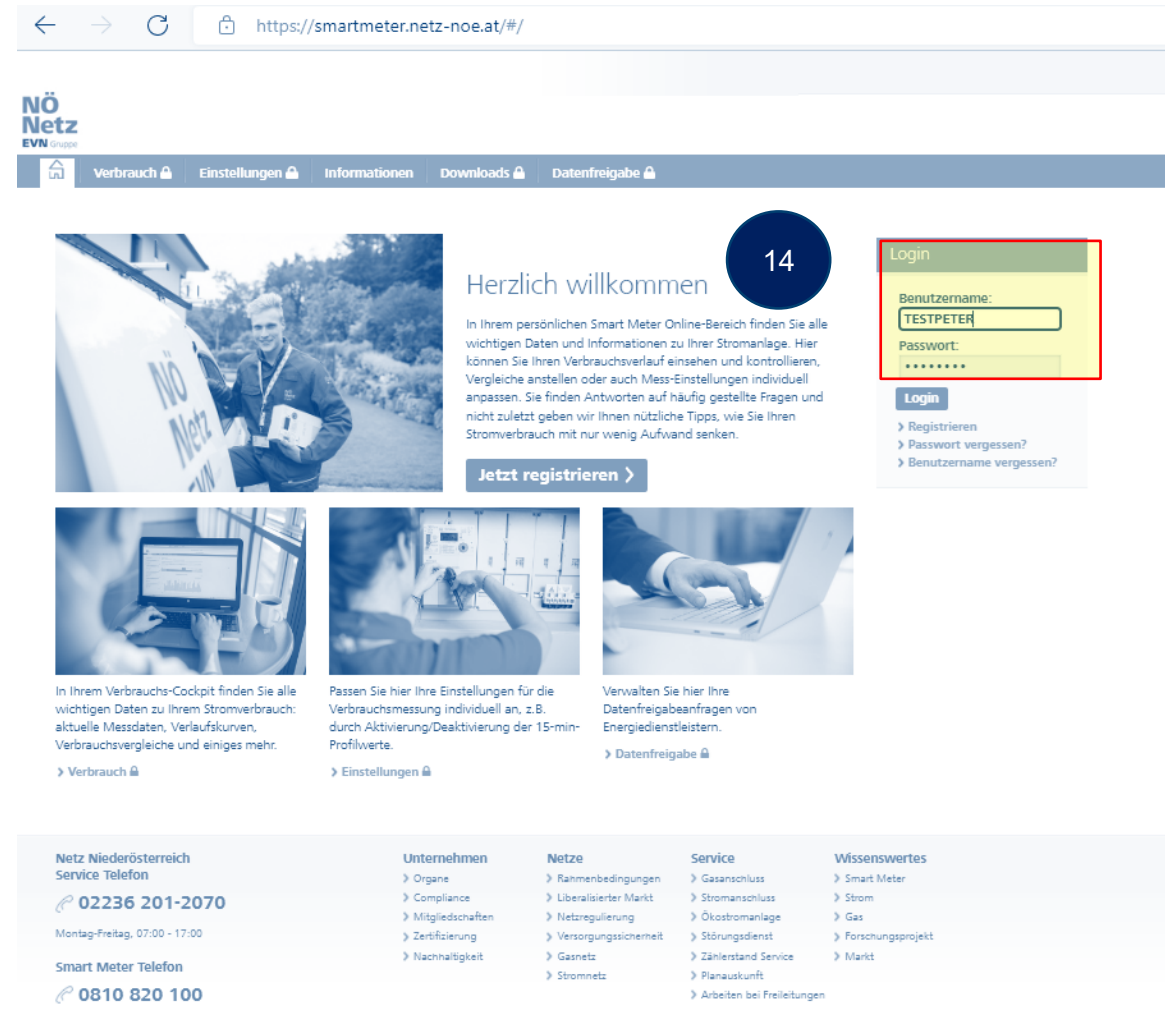
Netz Niederösterreich GmbH, Sitz der Gesellschaft: Maria Enzersdorf, Registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, DVR 3000165, UID ATU62011619

EVN Gruppe. Energie vernünftig nutzen: Bevor Sie dieses E-Mail drucken, denken Sie bitte an die Umwelt.

Anmelden beim Webportal

14

Melden Sie sich bitte auf der Smart Meter Seite von Netz Niederösterreich (<https://smartmeter.netz-noe.at>) mit Ihrem **Benutzernamen** und **Passwort** an.



The screenshot shows the web portal interface. At the top, the browser address bar displays <https://smartmeter.netz-noe.at/#/>. The page header includes the logo for NÖ Netz EVN Gruppe and a navigation menu with items: Verbrauch, Einstellungen, Informationen, Downloads, and Datenfreigabe. The main content area features a large welcome message: "Herzlich willkommen" with a sub-headline "14". Below this, a paragraph explains the benefits of the Smart Meter Online-Bereich. A prominent "Jetzt registrieren" button is visible. On the right side, a "Login" form is highlighted with a red border, containing fields for "Benutzername:" (with "TESTPETER" entered) and "Passwort:" (with masked characters). Below the form are links for "Registrieren", "Passwort vergessen?", and "Benutzername vergessen?". The bottom of the page contains a footer with contact information for Netz Niederösterreich (Service Telefon: 02236 201-2070, Smart Meter Telefon: 0810 820 100) and a grid of service categories including Unternehmen, Netze, Service, and Wissenswertes.

Einstellen der Opt-In und Verbrauchsanzeigen Option

15

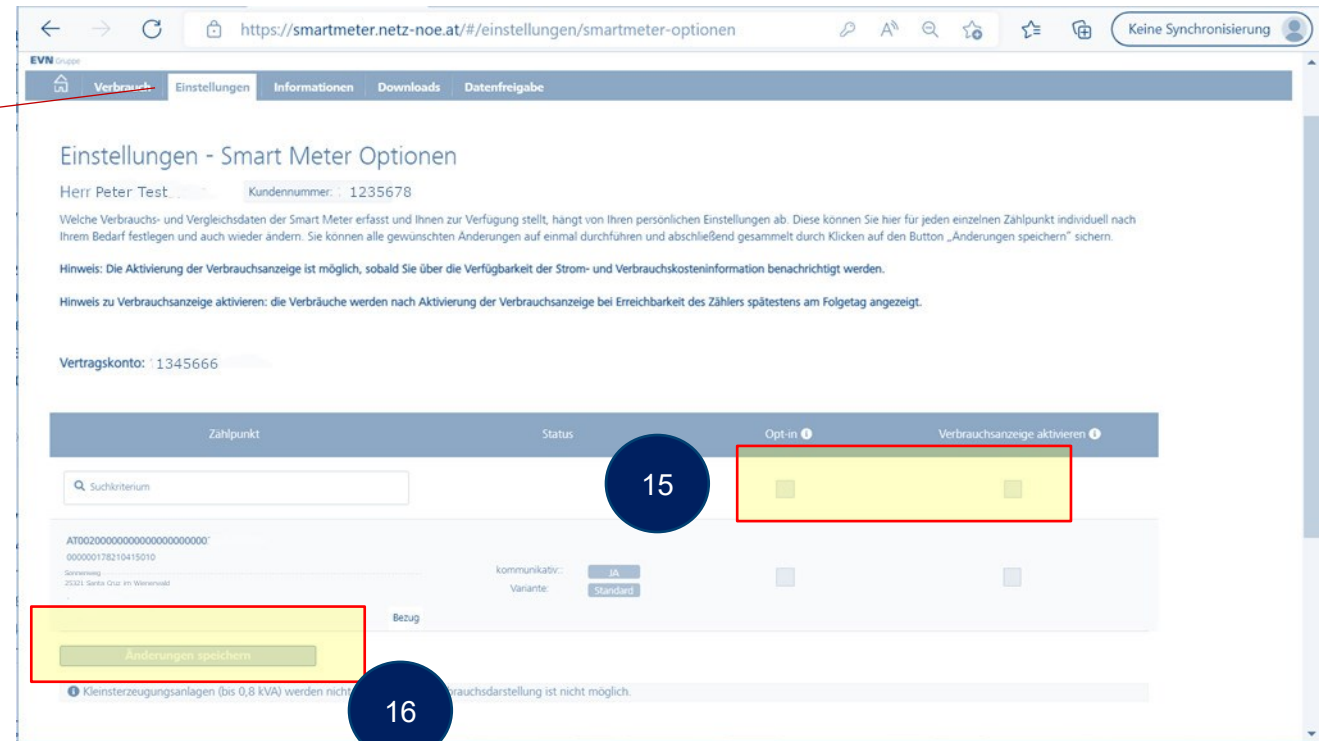
Aktivieren Sie bitte im Bereich **Einstellungen** die Optionen **Opt-In** und **Verbrauchsanzeige**.

16

Drücken Sie bitte die Taste **Änderungen speichern**.

Hinweis: Sollten Sie bei Ihrem Smart Meter: **kommunikativ: NEIN** lesen, senden Sie bitte ein Email mit dem Betreff „**Smart Meter nicht kommunikativ**“ an office@ezn.at.

Geben Sie bitte im Textfeld die Zählpunktnummer bekannt.



EVN Energie

Verbrauch Einstellungen Informationen Downloads Datenfreigabe

Einstellungen - Smart Meter Optionen

Herr Peter Test Kundennummer: 1235678

Welche Verbrauchs- und Vergleichsdaten der Smart Meter erfasst und Ihnen zur Verfügung stellt, hängt von Ihren persönlichen Einstellungen ab. Diese können Sie hier für jeden einzelnen Zählpunkt individuell nach Ihrem Bedarf festlegen und auch wieder ändern. Sie können alle gewünschten Änderungen auf einmal durchführen und abschließend gesammelt durch Klicken auf den Button „Änderungen speichern“ sichern.

Hinweis: Die Aktivierung der Verbrauchsanzeige ist möglich, sobald Sie über die Verfügbarkeit der Strom- und Verbrauchskosteninformation benachrichtigt werden.

Hinweis zu Verbrauchsanzeige aktivieren: die Verbräuche werden nach Aktivierung der Verbrauchsanzeige bei Erreichbarkeit des Zählers spätestens am Folgetag angezeigt.

Vertragskonto: 1345666

Zählpunkt	Status	Opt-in	Verbrauchsanzeige aktivieren
<input type="text" value="Suchkriterium"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AT00200000000000000000000000000000 000000178210415010 <small>Smartmeter 20201 Seite 0 von 1 im Warenkorb</small>	kommunikativ: <input type="checkbox"/> JA Variante: <input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

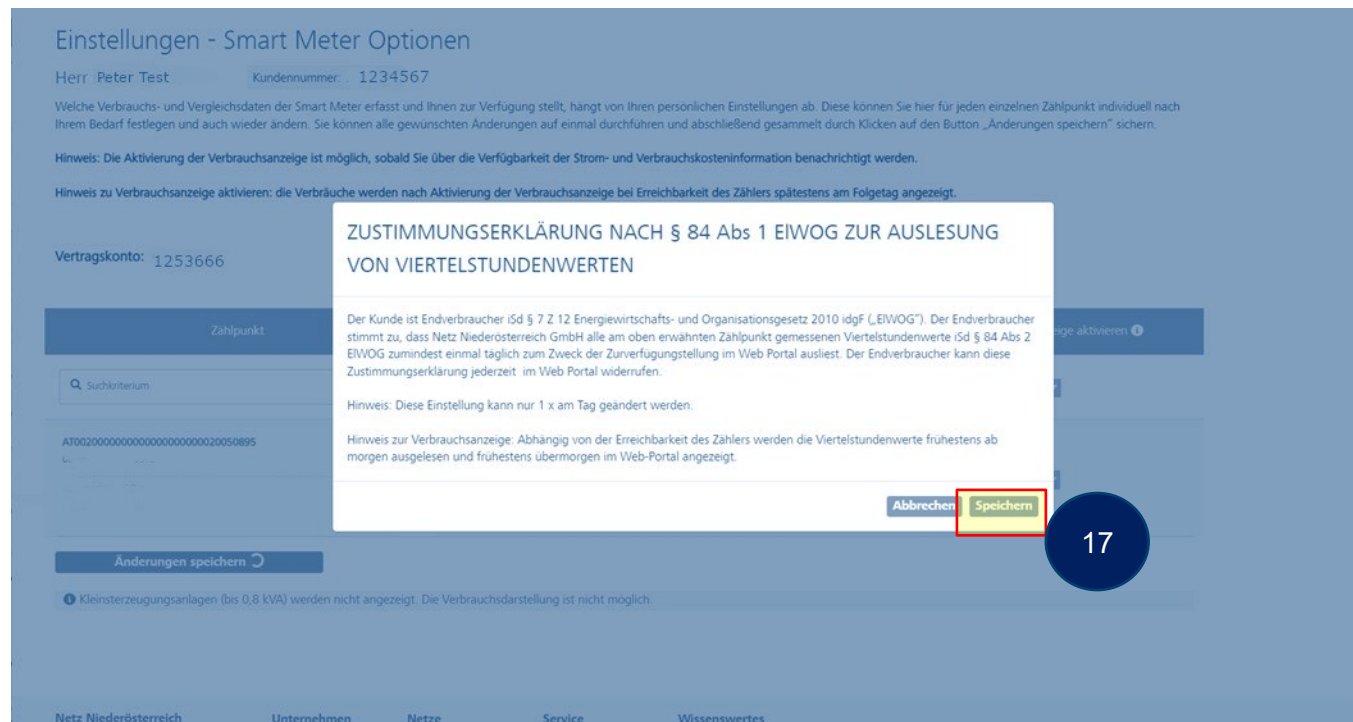
Bezug

ⓘ Kleinsteuerungsanlagen (bis 0,8 kVA) werden nicht zur Verbrauchsdarstellung ist nicht möglich.

Zustimmungserklärung

17

Akzeptieren Sie bitte die Zustimmungserklärung zur Auslesung von Viertelstundenwerten durch Drücken der Taste **Speichern**.



The screenshot shows the 'Einstellungen - Smart Meter Optionen' page for a customer named Herr Peter Test (Kundennummer: 1234567). A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG NACH § 84 Abs 1 EIWOG ZUR AUSLESUNG VON VIERTELSTUNDENWERTEN

Der Kunde ist Endverbraucher iSd § 7 Z 12 Energiewirtschafts- und Organisationsgesetz 2010 idGF („EIWOG“). Der Endverbraucher stimmt zu, dass Netz Niederösterreich GmbH alle am oben erwähnten Zählpunkt gemessenen Viertelstundenwerte iSd § 84 Abs 2 EIWOG zumindest einmal täglich zum Zweck der Zurverfügungstellung im Web Portal ausliest. Der Endverbraucher kann diese Zustimmungserklärung jederzeit im Web Portal widerrufen.

Hinweis: Diese Einstellung kann nur 1 x am Tag geändert werden.

Hinweis zur Verbrauchsanzeige: Abhängig von der Erreichbarkeit des Zählers werden die Viertelstundenwerte frühestens ab morgen ausgelesen und frühestens übermorgen im Web-Portal angezeigt.

Buttons: **Abbrechen** and **Speichern** (highlighted with a red box).

Background page details: Vertragskonto: 1253666, Zählpunkt, Suchkriterium, AT002000000000000000000000020050895, Änderungen speichern, Kleinsterzeugungsanlagen (bis 0,8 kVA) werden nicht angezeigt. Die Verbrauchsdarstellung ist nicht möglich.

17



FERTIG!!!